무신사머니/상품권 FAQ

[제휴처 안내]

1. 무신사머니 사용처
무신사머니는 아래의 제휴사에서 사용할 수 있습니다.
 - 무신사(www.musinsa.com)
 - 29CM(www.29cm.co.kr/)
 - 솔드아웃(www.soldout.co.kr/)
2. 무신사머니 상품권 구매, 사용처
무신사머니상품권은 무신사(www.musinsa.com)에서 구매, 등록, 선물할 수 있습니다.
무신사에서 “상품권”을 검색해주세요.

[계정정보 관련]

1. 휴대폰본인인증 오류 시 대응 방법
휴대폰본인인증 오류가 발생한 플랫폼의 고객센터로 문의해 주세요.
 - 무신사 고객센터: 1544-7199
 - 29CM 고객센터: 1660-2929
 - 솔드아웃 고객센터: support.soldout@musinsa.com
 - 운영시간 : 평일 09:00 - 18:00 (점심시간 12:00 - 13:00 제외)
2. 개인정보(이름 등) 변경 시 조치 방법
무신사, 29CM, 솔드아웃에서 회원 정보를 변경해 주세요.
3. 계좌를 탈취, 도용당한 경우
제휴사의 홈페이지 또는 App을 통해 무신사머니에 등록된 계좌를 삭제한 후, 제휴사의 고객센터로 연락해 주시면 신속히 처리해 드리겠습니다.
 - 계좌 삭제 방법
 - 홈페이지(PC) > 마이 > 무신사머니 > 설정 > 계좌관리
 - App(휴대폰) > 마이 > 무신사머니 > 설정 > 계좌관리
4. 결제비밀번호 초기화 방법
제휴사의 홈페이지 또는 App을 통해 결제비밀번호를 변경할 수 있습니다.
 - 결제비밀번호 등록/변경 방법
 - 제휴사의 홈페이지 또는 App > 마이 > 무신사머니 > 설정 > 결제비밀번호 등록/변경
5. 본인 명의의 계좌가 없는 경우
무신사머니는 본인 명의의 계좌를 등록하지 않아도 50만원 이하의 한도 내에서 무신사머니 상품권을 이용해 사용할 수 있습니다.

[충전]

1. 충전방법 안내

- 본인명의의 계좌 사용
 - 본인 명의의 계좌를 등록하면 언제든지 쉽게 무신사머니를 충전할 수 있습니다.
 - 1회 최소 충전 금액은 5만 원입니다.
 - 1회 최대 200만원까지 충전할 수 있습니다.
- 상품권 사용
 - 무신사머니 상품권을 등록하면 계좌를 등록하지 않아도 무신사머니를 충전할 수 있습니다.
 - 단, 무신사머니 잔액이 50만원을 초과하는 경우에는 계좌를 등록해야 합니다.

[인출]

1. 인출 방법

- 인출 시 무신사머니에 연결된 계좌로 바로 입금됩니다.
- 계좌 등록 방법
각 제휴사의 홈페이지 또는 App을 통해 무신사머니 인출 계좌를 등록할 수 있으며, 본인 명의의 계좌만 등록할 수 있습니다.
 - 무신사 고객센터: 1544-7199
 - 29CM 고객센터: 1660-2929
 - 솔드아웃 고객센터: support.soldout@musinsa.com
 - 운영시간 : 평일 09:00 - 18:00 (점심시간 12:00 - 13:00 제외)
- 본인 명의의 계좌가 없는 경우, 각 제휴사의 고객센터로 연락 주시기 바랍니다.
- 보유 금액 중 계좌로 충전한 금액이 먼저 인출되며, 계좌 충전 금액이 모두 소진된 이후 무신사머니 상품권으로 충전한 금액이 인출됩니다.
- 무신사머니 상품권으로 충전한 금액은 상품권별 권면 금액의 60%(1만 원 이하는 80%) 이상을 사용하신 경우에만 잔액을 인출할 수 있습니다.

2. 인출 수수료

무신사머니는 인출 수수료가 없습니다.

3. 인출 불가 사유

- 이벤트 등으로 적립된 무신사머니는 무상 선불전자지급수단으로 인출이 불가합니다.
- 회원 정보가 변경되었다면 인출이 불가능합니다.
각 제휴사의 홈페이지 또는 App에서 회원정보를 변경해 주세요.
- 무신사머니 최소 인출 금액은 500원이며, 1일 최대 200만 원까지 인출이 가능합니다. 500원 미만 인출은 즉시 인출이 불가하니, 각 제휴사의 고객센터로 연락 주시기 바랍니다.
- 본인 명의의 계좌가 등록되어 있지 않으면 인출이 되지 않습니다.
각 제휴사의 홈페이지 또는 App을 통해 계좌를 등록해 주세요.

[사용]

1. 무신사머니 우선 결제 기준

보유하신 무신사머니 중 무상의 무신사머니가 먼저 소진되며, 그 후 유상의 무신사머니가 사용됩니다.

- 머니 사용 순서: 무상 머니 > 상품권 충전 금액 > 계좌 충전 금액
2. 무상 머니, 상품권 충전 금액, 계좌 충전 금액 확인 방법
각 제휴사의 홈페이지 또는 **App**의 무신사머니 인출하기 메뉴에서 무상 머니, 상품권 충전 금액, 계좌 충전 금액을 확인할 수 있습니다.
 3. 무신사머니로 결제한 내역 확인 방법
제휴사의 홈페이지 또는 **App**에서 무신사머니 거래내역을 확인하실 수 있습니다.
 4. 무신사머니 보유 한도
무신사머니 보유한도는 최대 **200만원** 입니다.
 - 충전한도는 없으며, 무신사머니 잔액 기준 **200만원**까지 보유 가능합니다.
 - 본인 명의의 계좌로 충전한 경우에 한합니다.
 5. 무신사머니 결제 혜택
무신사머니를 이용하는 회원을 대상으로 각 제휴사마다 특색있는 혜택을 제공합니다. 자세한 내용은 제휴사 안내사항을 참고해 주세요.
 6. 무신사머니 현금영수증 발행 여부
무신사머니는 충전한 머니를 사용한 때에 현금영수증이 발행됩니다.

[무신사머니 상품권]

1. 상품권 구매 방법
무신사머니 상품권은 국내발급 신용카드로 구매하실 수 있습니다. 단, 신용카드로 무신사머니 상품권을 구매할 수 있는 한도는 카드사별 정책을 따릅니다.
2. 상품권 사용 방법
무신사머니 상품권은 무신사에서 무신사머니로 등록할 수 있습니다.
 - 상품권 등록하기: 무신사 > 마이페이지 > 상품권등록하기
 - 선물하기 메시지에 포함된 링크에서 상품권 등록 가능
3. 상품권 사용 방법
무신사머니 상품권을 무신사머니에 등록하면, 무신사, **29CM**, 솔드아웃에서 자유롭게 사용할 수 있습니다.
4. 상품권 유효기간
상품권은 구매일 또는 선물 받은 날로부터 **1년** 이내에 무신사머니에 등록되지 않은 경우, 무신사 고객센터를 통해 **90일**씩 최대 **5년**까지 유효기간을 연장할 수 있습니다. 유효기간 이후에는 **90%** 환불 됩니다.
5. 무신사머니를 상품권으로 충전하고 남은 머니 잔액을 인출하고 싶은 경우
 - 무신사머니 상품권으로 충전한 금액은 상품권별 권면 금액의 **60%**(1만 원 이하는 **80%**) 이상을 사용하신 경우에만 잔액을 인출할 수 있습니다.

- 상품권을 무신사머니로 충전한 후 해당 금액을 전혀 사용하지 않은 경우에만 고객센터(1544-7199)를 통해 상품권 충전 취소 요청할 수 있습니다.

6. 상품권 구매 시 현금영수증 발급 여부

무신사머니 상품권은 무신사머니 등록 후 충전된 머니를 사용한 시점에 현금영수증이 발행됩니다. 무신사머니 상품권에 대한 세금계산서(계산서 포함)는 발행되지 않습니다.

그 외에 문의사항이 있으시면 제휴사의 고객센터를 통해 연락 주시기 바랍니다.
감사합니다.