

개인정보처리방침

주식회사 무신사페이먼츠(이하 '회사')는 정보주체의 개인정보를 중요시하며, "개인정보보호법" 및 "신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률"을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보처리방침을 통하여 정보주체께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

회사는 전자지급결제대행서비스, 선불전자지급수단서비스(이하 "서비스"라 칭함) 및 관련 서비스를 제공하기 위하여 아래와 같은 처리방침을 두고 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 개인정보의 처리 목적, 처리 항목, 보유 기간
2. 개인정보의 제 3 자 제공
3. 개인정보의 보유 및 이용기간
4. 개인정보의 파기절차 및 파기방법
5. 개인정보의 처리위탁
6. 정보주체 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
7. 개인정보를 자동 수집 장치의 및 거부에 관한 사항
8. 개인정보의 안전성 확보조치
9. 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보보호 업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항
10. 기타 개인정보처리방침의 변경에 관한 사항

1. 개인정보의 처리 목적, 처리 항목, 보유 기간

- ① 회사는 서비스 제공을 위해 최소한의 개인정보를 수집하며, 수집 목적 이외의 용도로 이용하지 않습니다.
- ② 회사는 정보주체의 동의를 받아 다음과 같이 개인정보를 처리하고 있습니다.

법적 근거	수집 및 이용 목적	수집 및 이용 항목	보유 기간
개인정보보호법 제 15 조(개인)	본인 인증 및 무신사머니 회원가입	이름, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, CI/DI, 내/외국인정보	-수집 및 이용 목적 달성시까지 -관련법령에 따른

법적 근거	수집 및 이용 목적	수집 및 이용 항목	보유 기간
<p>정보의 수집·이용) 1항 4호 정보주체와 체결한 계약을 이행하거나 계약을 체결하는 과정에서 정보주체의 요청에 따른 조치를 이행하기 위하여 필요한 경우</p>	<p>(무신사페이/무신사머니/빌키결제) 결제수단 등록</p>	<p>[결제/환불 계좌 등록] 은행명, 계좌번호, 예금주, 마스킹된 계좌번호, 결제 비밀번호</p> <p>[카드 등록] 카드번호, CVC, 유효기간, 비밀번호, 마스킹된 카드번호, 결제 비밀번호</p> <p><i>* 마스킹된 카드번호를 제외한 카드정보 및 결제 비밀번호는 PG사를 통한 결제수단 등록 목적으로 처리하나 저장하지 않습니다.</i></p>	<p>보존기간까지</p>
	<p>결제서비스 제공</p>	<p>[공통] 제휴사 회원번호, 구매자정보(이름, 이메일, 휴대폰번호), 거래내역</p> <p>[카드 결제] 카드번호, CVC, 유효기간, 생년월일, 비밀번호 앞 2 자리</p> <p>[휴대폰 결제] 통신사, 휴대폰번호, 생년월일, 성별, 휴대폰결제비밀번호</p> <p>[가상계좌 결제] 은행명, 가상계좌번호, 입금계좌주 성명</p> <p>[간편결제] 이름, 생년월일, 성별, 휴대폰번호</p> <p>[현금영수증 발급] 휴대폰번호, 현금영수증카드번호</p>	
	<p>정산업무 대행</p>	<p>[정산 대상자 정보] : 핸드폰번호, 이메일, 상호명, 사업자등록번호</p> <p>[정산 계좌정보] : 은행, 계좌번호, 예금주 정보</p>	
<p>특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 제 5 조의 2(금융회사 등의 고객</p>	<p>부정이용방지 및 자금세탁방지의무 준수 업무 이행</p>	<p>이름(국영문), 국적 및 내/외국인정보, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 주소, 직업/업종, CI,</p> <p>[강화된 고객 확인 수행 시] : 거래의 목적, 자금의 원천, 실지명의 정보(내국인: 주민등록번호 및 주민등록증 발급일자, 운전면허증 번호 및 발급일자/ 외국인:</p>	<p>-거래 관계 종료 후 5년</p>

법적 근거	수집 및 이용 목적	수집 및 이용 항목	보유 기간
확인(의무)		외국인등록증 번호 및 발급일자, 국내거소신고증 번호 및 발급일자)	

③ 회사는 정보주체의 동의를 받아 제휴사로부터 다음과 같이 개인정보를 제공 받습니다.

수집 근거	제공자	제공 받는 목적	제공 받는 항목
개인정보보호법 제 15 조(개인정보의 수집·이용) 1항 4호 계약체결 이행	(주)무신사	무신사머니/상품권 서비스 제공, 회원가입, 정보주체 식별 및 본인 확인, 결제 및 정산처리, 불법·부정 이용 방지, 상품·서비스 이용 실적 정보 통계·분석, 상품·서비스 개선	제휴서비스(무신사/29CM/솔드아웃)의 고객관리번호 및 식별자, 회원상태, CI(연계정보), 휴대폰번호, 이름, 무신사머니/상품권 이용 내역

④ 만 14 세 미만 아동의 개인정보 보호

회사는 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 보호하기 위하여 만 14 세 이상인 경우에만 회원 가입 또는 해당 서비스 이용을 허용하며 아동의 개인정보는 수집하지 않습니다.

2. 개인정보의 제 3 자 제공

회사는 다음의 하나에 해당되는 경우 개인정보를 제 3 자에게 제공할 수 있습니다..

- ① 정보주체의 동의를 받은 경우
- ② 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- ③ 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- ④ 개인정보처리자의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 정보주체의 권리보다 우선하는 경우
- ⑤ 정부 관계부처가 합동으로 발표한 「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우
- ⑥ 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위 내에서 정보주체의 개인정보 제공이 예측 가능하고, 정보주체의 이익을 부당하게 침해하지 않으며, 안전성 확보에 필요한 조치를 한 경우

회사는 다음과 같이 제 3 자에게 개인정보를 제공합니다.

제공 근거	제공받는 자	제공 항목	제공 목적	보유기간
개인정보보호법 제 17 조(개인정보의 제공) 1 항	(주)무신사	제휴서비스(무신사/29CM/솔드아웃)의 고객관리번호, CI(연계정보), 무신사머니/상품권 이용내역	제휴서비스 및 무신사머니/상품권 서비스 제공, 회원가입, 정보주체 식별 및 본인 확인, 결제 및 정산처리, 불법·부정 이용 방지, 상품·서비스 이용 실적 정보 통계·분석, 상품·서비스 개선	회원 탈퇴 시 파기 (단, 관계법령에 따라 보존해야 하는 경우 법령 상 보존기간을 따름)

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

정보주체의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기 합니다.

단, 전자금융거래법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 관련 법령에서 정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보존합니다.

이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

보존 정보	보존 기간	근거 법령
계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록	5 년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5 년	
건당 1 만원 초과 전자금융거래에 관한 기록	5 년	전자금융거래법
건당 1 만원 이하 전자금융거래에 관한 기록	1 년	
소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록	3 년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록	3 년	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률
방문에 관한 기록	3 개월	통신비밀보호법
고객확인에 관한 기록	5 년	특정금융거래정보의 보고 및 이용에 관한 법률

4. 개인정보의 파기절차 및 파기방법

정보주체의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 회사의 개인정보 파기절차 및 파기방법은 다음과 같습니다.

① 파기절차

- 정보주체가 서비스 신청, 서비스 상담 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 지체없이 파기됩니다. 단, 정보주체에게 개인정보 보관기간에 대해 별도의 동의를 얻은 경우, 또는 법령에서 일정 기간 정보보관 의무를 부과하는 경우에는 해당 기간 동안 개인정보를 안전하게 보관합니다.

② 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기합니다.

5. 개인정보의 처리위탁

회사는 서비스 이행을 위하여 정보주체의 개인정보를 외부전문업체에 위탁하여 운영하거나 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 미리 그 사실을 정보주체에게 공지할 것입니다. 또한 업무 제휴 계약서 등을 통하여 서비스제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제 3 자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담, 위탁기간 종료 즉시 개인정보의 반납/파기 의무 등을 명확히 규정하고 당해 계약 내용을 서면 또는 전자적으로 보관하여 정보주체의 권익을 보호할 것입니다.

수탁사	업무 목적
한국정보통신(주), 토스페이먼츠(주), (주)핵토파이낸셜, 나이스정보통신(주), 엔에이치엔케이씨피(주), (주)카카오페이, (주)비바리퍼블리카, 네이버파이낸셜, Adyen	결제대행서비스 및 간편결제서비스
(주)한국모바일인증	본인 인증
(주)무신사 (재수탁사 : 고객상담 및 고객센터 운영((주)KS 한국고용정보, 트랜스코스모스코리아, (주)유베이스)	고객상담 및 고객센터 운영
Amazon Web Service Inc	인프라 제공

6. 정보주체 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- ① 정보주체는 개인정보의 주체로서 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 삭제 및 처리정지, 동의를 철회 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 정보주체는 감독기구에 개인정보 처리에 관한 불만을 접수할 권리가 있습니다.
- ③ 1 항에 따른 권리 행사를 원하시는 경우 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일을 통하여 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.
- ④ 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시" 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
- ⑤ 회사는 법률에 명시된 타당한 사유 또는 그에 상응하는 사유가 있는 경우에만 그러한 요청을 거부할 수 있습니다.

- ⑥ 회사는 1 항에 따른 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
- ⑦ 정보주체는 개인정보의 주체로서 다음과 같은 의무를 가집니다.
 - 정보주체는 자신의 개인정보를 최신의 상태로 유지해야 하며, 부정확한 정보 입력으로 발생하는 문제의 책임은 정보주체 자신에게 있습니다.
 - 타인의 개인정보를 도용하여 서비스 신청 시 이용자격 상실과 함께 관계법령에 의거하여 처벌될 수 있습니다.

7. 개인정보를 자동 수집 장치의 및 거부에 관한 사항

① 회사는 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트 운영에 이용되는 서버가 정보주체의 브라우저에 보내는 작은 텍스트 파일로서 정보주체의 컴퓨터 하드디스크 또는 모바일에 저장됩니다.

정보주체는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 웹브라우저 오른쪽 상단 '!' 표시 선택 > 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)
- 엣지(Edge) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 '...' 표시 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 오른쪽 상단 '!' 표시 선택 > 새 시크릿 탭
- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 '탭' 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작

② 회사는 개인 맞춤 서비스 제공을 목적으로 다음과 같이 행태정보 처리하고 있습니다.

수집 행태정보 항목	수집 방법	수집 목적	보유기간
페이지 정보, 화면 이동 경로, 이벤트 정보(클릭,스크롤, 페이지 체류시간 등), 세션정보, 유입정보, 전환관련 이벤트, 기기 및 환경 정보, 기본 식별 정보	정보주체의 웹 사이트 및 앱 방문/실행 시 자동 수집	상품·서비스 개선, 광고 등 성과 측정 및 통계 분석 및 개인 맞춤 서비스 제공	1년 보관 후 파기

③ 정보주체는 모바일 단말기 및 웹브라우저의 설정 변경을 통해 온라인 맞춤형 광고를 차단·허용할 수 있습니다.

▶ 스마트폰의 광고식별자 차단/허용

안드로이드	설정 > 보안 및 개인정보 보호 > 개인정보 보호 > 기타 개인정보 설정 > 광고 > 광고 ID 재설정 또는 광고 ID 삭제
iOS	설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 추적 > 앱 추적 허용 해제

※ 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저를 통한 맞춤형 광고 차단/허용

Chrome	<p>웹 브라우저 오른쪽 상단의 더보기 > 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용기록 삭제</p> <p>웹 브라우저 오른쪽 상단의 더보기 > 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 서드파티 쿠키 > 서드파티 쿠키 차단</p>
Microsoft Edge	<p>웹 브라우저 오른쪽 상단의 설정 및 기타 > 설정 > 개인정보, 검색 및 서비스 > 추적 방지 > InPrivate 를 검색할 때 항상 "엄격" 추적 방지 사용</p>
Safari	Safari > 환경설정 > 개인정보보호 > 쿠키 및 웹 사이트 데이터

※ 웹 브라우저 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

8. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- ① 관리적 조치: 내부관리계획 수립 및 시행, 정기적 직원 교육 등
- ② 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- ③ 물리적 조치: 전산실, 자료 보관실 등의 접근 통제

9. 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보보호 업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항

① 개인정보 보호책임자

- 회사는 정보주체의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 담당 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보보호책임자 : 김대명(CPO), 070-7606-6641, paycs-g@musinsapayments.com

② 고충사항 처리 부서

- 정보주체는 회사의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은 담당부서로 신고할 수 있으며 개인정보보호 업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서는 아래와 같으며 회사는 정보주체의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

- 담당부서 : 고객센터, 070-7606-6641, paycs-g@musinsapayments.com

③ 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 : <http://privacy.kisa.or.kr> / (국번없이)118

- 대검찰청 사이버수사과 : <http://spo.go.kr> / (국번 없이) 1301

- 경찰청 사이버수사국 : <https://ecrm.cyber.go.kr/minwon/main> (국번 없이) 182

- 개인정보분쟁조정위원회 : <http://kopico.go.kr> / 1833-6972

10. 기타 개인정보처리방침의 변경에 관한 사항

개인정보 처리방침은 정부의 정책 및 법령 또는 회사의 방침 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 수 있습니다.

개인정보 처리방침을 변경하는 경우 회사는 홈페이지를 통해 공지하고, 정보주체가 언제든지 변경된 사항을 쉽게 알아볼 수 있도록 조치하겠습니다.

- 개인정보 처리방침 고지일자 : 2025 년 06 월 24 일

- 개인정보 처리방침 시행일자 : 2025 년 07 월 01 일

이전 개인정보처리방침 확인하기(2025.02.12)