

# 개인정보처리방침

주식회사 무신사페이먼트(이하 '회사')는 이용자의 개인정보를 중요시하며, “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률”, “개인정보보호법” 및 “신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률”을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보처리방침을 통하여 이용자께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

회사는 전자지급결제대행서비스, 선불전자지급수단서비스(이하 “서비스”라 칭함) 및 관련 서비스를 제공하기 위하여 아래와 같은 처리방침을 두고 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 개인정보의 처리 목적
2. 개인정보의 처리 목적 및 수집 항목
3. 개인정보 제3자 제공
4. 개인정보의 보유 및 이용기간
5. 개인정보의 파기절차 및 파기방법
6. 개인정보의 처리위탁
7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
8. 인터넷 접속정보파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항
9. 개인정보의 안전성 확보조치
10. 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보보호 업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서의 명칭과 그 전화번호 등 연락처
11. 기타 개인정보처리방침의 변경에 관한 사항

## 1. 개인정보의 처리 목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- ① 서비스 제공 계약의 성립, 유지, 종료를 위한 본인 식별 및 실명확인, 각종 회원관리, 계약서 발송
- ② 서비스 제공 과정 중 본인 식별, 인증, 실명확인 및 각종 안내/고지
- ③ 부정 이용방지 및 비인가 사용방지
- ④ 서비스 제공 및 관련 업무처리에 필요한 동의 또는 철회 등 의사확인
- ⑤ 이용 빈도 파악 및 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 CRM
- ⑥ 서비스 제공을 위한 각 결제수단 별 상점 사업자 정보 등록
- ⑦ 회사가 제공하는 소비자보호법 메일 발송
- ⑧ 기타 회사가 제공하는 이벤트 등 광고성 정보 전달(결제알림메일 내), 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 실제 마케팅 활동
- ⑨ 서비스 제공(거래승인 등) 및 관련 업무처리(민원, 개인정보 관리상태 점검 등)를 위해 이용자와 해당 결제수단에 관한 계약을 체결한 이용자의 해당 결제수단 발행자 (ex) 신용카드의 경우 해당 신용카드사)에게 이용자의 결제정보, 개인정보 보관 내역 등 전송
- ⑩ 특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 및 동 법률 시행령에 따른 법령 상 의무이행(고객확인, 특정금융거래 보고 등)

## 2. 개인정보의 처리 목적 및 수집 항목

### ① 전자지급결제대행서비스 및 선불전자지급수단서비스

법적 근거	수집 및 이용 목적	수집 및 이용 항목	보유 기간
개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집·이용) 1항 4호 정보주체와 체결한 계약을 이행하거나 계약을 체결	고객 확인 및 본인 명의 결제 수단 인증	이름, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, CI/DI, 내/외국인정보, 은행명, 마스킹된 계좌번호, 예금주	-수집 및 이용 목적 달성시 까지 -관련법령에 따른 보존기간 까지

하는 과정에서 정보주체의 요청에 따른 조치를 이행하기 위하여 필요한 경우	결제수단 등록 (무신사페이/ 무신사머니) 및 서비스 제공 및 관리	[공통] 거래 내역 [카드 등록] 마스킹된 카드번호, 결제 비밀번호 [계좌 등록] 은행명, 마스킹된 계좌번호, 예금주, 결제 비밀번호	
	결제수단에 따른 추가정보	[카드 결제 시] : 카드번호, 카드 유효기간, 생년월일, 카드 비밀번호 앞 2자리 [계좌 이체 시] : 은행명 [가상계좌 이체 시] : 이용자 식별정보, 거래정보, 계좌 결제정보, 휴대폰번호(010가상계좌에 한함) [현금 영수증 발급 시] : 전화번호, 사업자번호, 현금영수증카드 등 발급 정보 [결제금액 환불 처리 시] 환불계좌 정보 : 은행명, 계좌번호, 예금주 정보	
	정산업무 대행 이용 시	[정산 대상자 정보] : 핸드폰번호, 이메일, 상호명, 사업자등록번호 [정산 계좌정보] : 은행, 계좌번호, 예금주 정보	
특정 금융 거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 제 5조의2(금융회사등의 고객 확인의무), 같은 법 시행령 제10조의4(고객의 신원에 관한 사항), 하위 규정 의무 준수를 위한 목적	부정이용방지 및 자금세탁 방지의무 준수 업무 이행	이름(국영문), 국적 및 내/외국인정보, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 주소, 직업/업종, CI, [강화된 고객 확인 수행 시] : 거래의 목적, 자금의 원천, 실지명의 정보(내국인: 주민등록번호 및 주민등록증 발급일자, 운전면허증 번호 및 발급일자/ 외국인: 외국인등록증 번호 및 발급일자, 국내거소신고증 번호 및 발급일자)	

② 만 14세 미만 아동의 개인정보 보호

회사는 만14세 미만 아동의 개인정보를 보호하기 위하여 만14세 이상인 경우에만 회원 가입 또는 해당 서비스 이용을 허용하며 아동의 개인정보는 수집하지 않습니다.

3. 개인정보의 제3자 제공

회사는 다음의 하나에 해당되는 경우 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

- ① 정보주체의 동의를 받은 경우
- ② 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- ③ 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- ④ 개인정보처리자의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 정보주체의 권리보다 우선하는 경우
- ⑤ 정부 관계부처가 합동으로 발표한 「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우
- ⑥ 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위 내에서 정보주체의 개인정보 제공이 예측 가능하고, 정보주체의 이익을 부당하게 침해하지 않으며, 안전성 확보에 필요한 조치를 한 경우

회사의 서비스 이행을 위하여 개인정보를 제3자에게 제공할 경우 본 개인정보처리방침을 통해 공개하겠습니다.

4. 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기 합니다.

단, 전자금융거래법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 관련 법령에서 정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보존합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

- ① 계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록: 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- ② 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- ③ 건당 1만원 초과 전자금융거래에 관한 기록: 5년 (전자금융거래법)
- ④ 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- ⑤ 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록: 3년 (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)
- ⑥ 방문에 관한 기록: 3개월 (통신비밀보호법)
- ⑦ 건당 1만원 이하 전자금융거래에 관한 기록: 1년 (전자금융거래법)
- ⑧ 본인확인에 관한 기록: 6개월 (정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률)
- ⑨ 고객확인에 관한 기록: 5년 (특정금융거래정보의 보고 및 이용에 관한 법률)

#### 5. 개인정보의 파기절차 및 파기방법

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 회사의 개인정보 파기절차 및 파기방법은 다음과 같습니다.

##### ① 파기절차

-이용자가 서비스 신청, 서비스 상담 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 지체없이 파기됩니다. 단, 이용자에게 개인 정보 보관기간에 대해 별도의 동의를 얻은 경우, 또는 법령에서 일정 기간 정보보관 의무를 부과하는 경우에는 해당 기간 동안 개인정보를 안전하게 보관합니다.

##### ② 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기합니다.

#### 6. 개인정보의 처리위탁

회사는 서비스 이행을 위하여 이용자들의 개인정보를 외부전문업체에 위탁하여 운영하거나 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 미리 그 사실을 이용자들에게 공지할 것입니다. 또한 업무 제휴 계약서 등을 통하여 서비스제공자의 개인정보 보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담, 위탁기간 종료 즉시 개인정보의 반납/파기 의무 등을 명확히 규정하고 당해 계약 내용을 서면 또는 전자적으로 보관하여 이용자의 권익을 보호할 것입니다. 회사는 이용자로부터 수집한 개인정보를 제3자에게 위탁하고 있지 않습니다. 향후 그러한 필요가 생길 경우, 위탁 대상자와 위탁 업무 내용에 대해 이용자에게 사전 통지하고 필요한 경우 사전 동의를 받습니다.

수탁사	업무 목적
한국정보통신(주), 토스페이먼츠(주), (주)핵토파이낸셜, 나이스정보통신(주), 엔에이치엔케이씨피(주), (주)카카오페이, (주)비바리퍼블리카	결제대행서비스 및 간편결제서비스
(주)한국모바일인증	본인 인증
(주)무신사	고객상담 및 고객센터 운영 (재수탁사 : 고객상담 및 고객센터 운영((주)KS한국고용정보, 트랜스코스모스코리아, (주)유베이스)
Amazon Web Service Inc	인프라 제공

#### 7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- ① 이용자는 개인정보의 주체로서 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 삭제 및 처리정지, 동의를 철회 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 이용자는 감독기구에 개인정보 처리에 관한 불만을 접수할 권리가 있습니다.
- ③ 1항에 따른 권리 행사를 원하시는 경우 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일을 통하여 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.
- ④ 1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
- ⑤ 회사는 법률에 명시된 타당한 사유 또는 그에 상응하는 사유가 있는 경우에만 그러한 요청을 거부할 수 있습니다.

⑥ 회사는 1항에 따른 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지 확인합니다.

⑦ 이용자는 개인정보의 주체로서 다음과 같은 의무를 가집니다.

-이용자는 자신의 개인정보를 최신의 상태로 유지해야 하며, 부정확한 정보 입력으로 발생하는 문제의 책임은 이용자 자신에게 있습니다.

-타인의 개인정보를 도용하여 서비스 신청 시 이용자격 상실과 함께 관계법령에 의거하여 처벌될 수 있습니다.

#### 8. 인터넷 접속정보파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'을 설치·운영 합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키 등을 사용합니다.

##### ① 쿠키 등 사용 목적

- 홈페이지 이용자의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공을 목적으로 이루어지며, 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

##### ② 쿠키 설정 거부 방법

- 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 이용자가 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

\* 설정방법(익스플로러의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 단, 이용자께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

#### 9. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

① 관리적 조치: 내부관리계획 수립 및 시행, 정기적 직원 교육 등

② 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치

③ 물리적 조치: 전산실, 자료 보관실 등의 접근 통제

#### 10. 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보보호 업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서의 명칭과 그 전화번호 등 연락처

##### ① 개인정보 보호책임자

- 회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 담당 부서 및 개인정보보호 책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보보호책임자 : 김대명(CPO), 070-7606-6641, paycs-g@musinsapayments.com

##### ② 고충사항 처리 부서

- 이용자는 회사의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은 담당부서로 신고할 수 있으며 개인정보보호 업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서는 아래와 같으며 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

- 담당부서 : 고객센터, 070-7606-6641, paycs-g@musinsapayments.com

##### ③ 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 : <http://privacy.kisa.or.kr> / (국번없이)118

- 대검찰청 사이버수사과 : <http://spo.go.kr> / (국번 없이) 1301

- 경찰청 사이버수사국 : <https://ecrm.cyber.go.kr/minwon/main> (국번 없이) 182

- 개인정보분쟁조정위원회 : <http://kopico.go.kr> / 1833-6972

#### 11. 기타 개인정보처리방침의 변경에 관한 사항

개인정보 처리방침은 정부의 정책 및 법령 또는 회사의 방침 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 수 있습니다.

개인정보 처리방침을 변경하는 경우 회사는 홈페이지를 통해 공지하고, 정보주체가 언제든지 변경된 사항을 쉽게 알아볼 수 있도록 조치하겠습니다.

- 개인정보 처리방침 고지일자 : 2025년 02월 05일

- 개인정보 처리방침 시행일자 : 2025년 02월 12일

이전 개인정보처리방침 확인하기(2024.07.29)